TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

Marmara Diving Denizaltı Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. | Doküman No: QP-106-A03 | Rev. 00 | 15 Ekim 2026

1. Marmara Diving Hakkında

Marmara Diving Denizaltı Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. ("Marmara Diving"), 2005 yılından bu yana Tuzla, İstanbul merkezli olarak ticari dalış ve sualtı mühendislik hizmetleri sunmaktadır. Faaliyet alanımız; denizaltı boru hattı montajı, deniz inşaat, sualtı sörvey, offshore destek ve kurtarma işlerini kapsamakta olup bu işleri Türkiye'de ve uluslararası sahalarda yürütmekteyiz.

ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 standartlarına göre belgelendirilmiş bir Entegre Yönetim Sistemi işletmekte ve IMCA standartlarına göre faaliyet göstermekteyiz. Operasyonlarımız, güvenlik, kalite veya dürüstlük alanındaki bir ihmalin bir cana mal olabileceği bir ortamda gerçekleşmektedir. Kendimize ve bize tedarik yapan firmalara yüksek bir standart uygulamamızın nedeni budur.

2. Yönetim Beyanı

Marmara Diving, işini sorumlu biçimde yürütmeye kararlıdır. Çalışanlarının gururla çalıştığı bir işveren ve müşterilerimizin ilk tercih ettiği yüklenici olmayı hedefliyoruz.

İşbu Tedarikçi Davranış Kuralları, Marmara Diving'e tedarikçi veya alt yüklenici olarak hizmet veren sizlerden beklediğimiz iş yapış ilkelerini ortaya koyar. Aynı ilkeleri kendimize de uygularız. Dürüstlükle hareket eden, kendisi için çalışan insanları koruyan ve işinin çevre ile çevresindeki topluluklar üzerindeki etkisinin sorumluluğunu üstlenen kuruluşlarla iş yapmak isteriz.

Bu ilkeler temenni niteliğinde beyanlar değildir. Aramızdaki sözleşmenin bir parçasını oluştururlar ve uygulamaya konurlar.

Bir ikilemle karşılaşmanız ya da bu Kuralların belirli bir duruma nasıl uygulanacağından emin olmamanız halinde, konuyu tek başınıza çözmek yerine Marmara Diving'deki muhatabınıza iletmenizi rica ederiz.

3. Kapsam

3.1 İşbu Kurallar, Marmara Diving'e ürün veya hizmet sunan tüm tedarikçi ve alt yükleniciler için geçerlidir. Bu belgede geçen "siz" ifadesi, ilgili tedarikçi veya alt yükleniciyi ifade eder.

3.2 İşbu Kurallar, Satın Alma Genel Şartları (QP-106-A01) ile birlikte, sizinle Marmara Diving arasındaki sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

3.3 Kendi müşterileriniz, tedarikçileriniz ve iş ortaklarınızla ilişkilerinizde de eşdeğer ilkeleri gözetmenizi bekleriz.

İLKELER

4. İş Etiği ve Ticari Davranış

Marmara Diving'in tedarikçisi olarak işinizi yürütürken:

- Yüksek kalitede, makul ölçüde sürdürülebilir ürün ve hizmetleri rekabetçi piyasa fiyatlarıyla sunar; sözleşmeleri kararlaştırılan standart ve programa uygun şekilde ifa eder, bizi doğru ve zamanında bilgilendirirsiniz;
- Hiçbir biçimde rüşvet ve yolsuzluğa müsamaha göstermezsiniz. Ticari, mali veya kişisel bir haksız avantaj elde etmek ya da sağlamak amacıyla rüşvet, kolaylaştırma ödemesi veya başka bir menfaat teklif etmez, ödemez, talep etmez ve kabul etmezsiniz;
- Hediye ve ağırlamaya yalnızca makul ölçüde, olağan iş akışı içinde, hukuka uygun ve bir kararı etkileme amacı taşımadığı hallerde izin verirsiniz;
- Siyasi partilere, siyasi görevlilere veya kamu görevi adaylarına kendi adınıza ya da Marmara Diving adına nakdi veya ayni hiçbir katkı ya da bağışta bulunmazsınız;
- Uluslararası veya ulusal yaptırımlara tabi hiçbir faaliyet yürütmez ve yaptırım uygulanan kişilerle iş ilişkisine girmezsiniz. Askeri ve çift kullanımlı ürün ve hizmetler için yürürlükteki ihracat kontrol mevzuatına uyarsınız;

- Adil rekabet ilkesiyle hareket eder ve yürürlükteki rekabet mevzuatına uyarsınız;Kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve uygulanabilir olduğu hallerde GDPR hükümlerine uygun olarak işler ve korursunuz;
- Rekabete ilişkin ve ticari sır niteliğindeki bilgilerin gizliliğini korursunuz;
- Fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir ve bunları korursunuz;
- Kişisel veya mali bir menfaatin Marmara Diving'in çıkarlarıyla ya da işin nesnel biçimde yürütülmesiyle çatıştığı veya çatışıyor izlenimi verdiği her durumdan kaçınırsınız. Böyle bir durum ortaya çıkarsa bunu gecikmeksizin bize bildirirsiniz;
- Kendi tedarikçilerinizi kabul görmüş piyasa ilkelerine ve işbu Kurallara uygun olarak seçer, adil fiyat öder ve ödemelerinizi zamanında yaparsınız;
- Sorumlu bir vergi mükellefi olarak vergi işlerinizi doğru ve şeffaf biçimde yönetirsiniz;
- Marmara Diving için yaptığınız işe ilişkin hiçbir bilgiyi, önceden yazılı onayımız olmaksızın basın, yayın, sosyal medya, internet veya başka bir yolla paylaşmazsınız. Bu, bizim için yapılan işlere ait fotoğraf ve videoları da kapsar.

5. İnsan Hakları ve Çalışma İlkeleri

Marmara Diving; operasyonlarımıza dahil olan herkesin ve çalıştığımız bölgelerdeki toplulukların onuruna, refahına ve insan haklarına saygı gösterir. Bu doğrultuda:

- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile OECD Çok Uluslu İşletmeler Rehberi ilkeleriyle uyumlu hareket eder; Uluslararası Çalışma Örgütü sözleşmeleri dahil yürürlükteki çalışma mevzuatına uyarsınız;
- İşiniz kapsamında herkese onur, saygı ve adalet çerçevesinde davranırsınız;
- Faaliyetlerinizin insan hakları ve çalışma koşulları üzerindeki olumsuz etkilerini oluşmadan önce tespit etmeye çalışır; bunları önlemek, azaltmak veya hafifletmek için uygun adımları atarsınız;
- Hiçbir biçimde zorla veya cebren çalıştırmaya, modern köleliğe ve insan ticaretine müsamaha göstermez; bu uygulamaları operasyon ve projelerinizde önlemek için etkin biçimde çalışırsınız;
- Çocuk işçiliğine müsamaha göstermez ve yasal asgari çalışma yaşına uyarsınız;
- Çalışanlarınızın örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık haklarına saygı gösterirsiniz;
- Çalışanlarınızın işbu Kuralları uygulamaya geçirebileceği, güven ve takdire dayalı bir çalışma kültürünü desteklersiniz;
- Açık iletişim kurar; öneri, fikir ve geri bildirimlere açık olursunuz;
- Ayrımcılık, cinsel taciz ve diğer taciz türleri, zorbalık, yıldırma ve yetki istismarını önlemeye kararlısınız. Irk, renk, uyruk, etnik veya sosyal köken, yaş, din, siyasi görüş, cinsiyet, gebelik, cinsel yönelim, medeni durum, engellilik, sendika üyeliği ya da kanunla korunan başka bir özellik temelinde hiçbir ayrımcılığı kabul etmezsiniz;
- Adil istihdam uygulamaları benimser, rekabetçi çalışma koşulları sunar ve çalışanlarınızın kendilerinin ve ailelerinin temel ihtiyaçlarını karşılayan bir ücret almasını sağlarsınız;
- Ücret, çalışma süreleri ve dinlenme sürelerine ilişkin yürürlükteki mevzuata ve sektör standartlarına uyarsınız. Dalış ve offshore operasyonlarında görevlendirilen personel için geçerli dinlenme ve çalışmaya elverişlilik gerekliliklerine istisnasız uyarsınız;
- Her çalışanınızın; anladığı bir dilde, açık şartlar içeren, özgür iradeyle kurulmuş yazılı bir iş sözleşmesi kapsamında çalışmasını sağlarsınız.

6. Çevre ve Toplum

Biz denizde çalışıyoruz. Yaptığımız işin sonuçları suda ve kıyıda görünür haldedir; bunu kendi sorumluluğumuz sayarız. Bu çerçevede:

- Operasyonlarınızla ilgili olduğu ölçüde MARPOL dahil, yürürlükteki uluslararası ve ulusal çevre mevzuatına uyarsınız;
- Toprak, su, hava ve deniz ortamının kirlenmesini önlemeye veya sınırlamaya; ışık ve gürültü kirliliğini, atık oluşumunu ve tehlikeli madde kullanımını azaltmaya yönelik bir politika izlersiniz. Bu; atıkların ayrı toplanması ve bertarafı ile su ve enerjinin verimli kullanımını kapsar;
- Tüm faaliyetlerinizde sıfır petrol döküntüsü hedefini sürdürür; her türlü döküntüyü derhal kontrol altına almak ve bildirmek üzere gerekli düzenlemeleri bulundurursunuz;

- Çalıştığınız bölgelerdeki toplulukların — özellikle geçimi operasyon yapılan kıyı ve deniz alanlarına bağlı olanların — haklarına saygı gösterirsiniz;
- Operasyonlarınızdan etkilenen deniz habitatlarını ve koruma altındaki türleri gözetir, sahaya ilişkin çevre izin koşullarına uyarsınız;
- Çevresel ve sosyal risk yönetimini öncelik olarak ele alır; olumsuz etkileri oluşmadan önce tespit etmeye çalışır ve bunları önlemek, durdurmak, azaltmak veya hafifletmek için uygun adımları atarsınız;
- Çalışanlarınız ve adınıza çalışan kişiler arasında çevre bilincini yaygınlaştırırsınız.

7. İş Sağlığı, Güvenliği ve Kalite

Marmara Diving, ulaşılabilir en yüksek güvenlik, sağlık ve kalite standartlarında çalışmayı hedefler. Dalış, kestirme yolun sonuçlarının geri döndürülemez olduğu bir faaliyettir. Marmara Diving'in tedarikçisi olarak:

- Yaptığınız her işte güvenliği ve sağlığı birinci öncelik yapar; faaliyetlerinize dahil olan herkesin güvenliğini, emniyetini ve sağlığını gözetirsiniz;
- Kazaların önlenmesine yönelik kararlılığınızı ortaya koyar; kuruluşunuz içinde güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sunar, teşvik eder ve sürekli iyileştirirsiniz;
- Marmara Diving için çalışırken İSGÇK (SHE-Q) Politikamıza, çalışma izni (Permit to Work) sistemimize ve SP-111 prosedürü kapsamındaki saha oryantasyonu gerekliliklerimize uyarsınız;
- Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi işletir ve sürekli iyileştirirsiniz;
- İş süreçlerinizi kapsayan bir kalite yönetim sistemi işletir ve sürekli iyileştirirsiniz;
- Adanmış, profesyonel, yetkin ve deneyimli personel istihdam eder; görevlendirmeden önce bunların sertifikasyonunu, yetkinliğini ve sağlık elverişliliğini doğrularsınız;
- Kapsamınızda dalış operasyonları bulunması halinde IMCA gerekliliklerine uyar; her operasyon için yazılı olarak yetkin bir Dalış Gözetmeni atar; tüm dalış ekipmanı için güncel test ve sertifikasyon kayıtlarını bulundurur; mobilizasyon öncesinde hiperbarik tıbbi destek ve acil tahliye düzenlemelerini hazır edersiniz;
- Filonuzdaki her geminin Uluslararası Emniyetli Yönetim (ISM) Kodu'na uygun olmasını ve geçerli klas ile yasal sertifikalara sahip bulunmasını sağlarsınız;
- Her kaza, olay, ramak kala, çevresel döküntü ve tehlikeli durumu gecikmeksizin ve her halükârda yirmi dört (24) saat içinde bize bildirirsiniz;
- İş güvenli biçimde yürütülemediğinde işi durdurursunuz. Ne Marmara Diving ne de herhangi bir müşteri şartı bu ilkenin önüne geçer. Bizden kaynaklanan hiçbir ticari veya program baskısı, güvenli olmayan işin sürdürülmesi için gerekçe olamaz; bu gerekçeyle işi durdurmanız hiçbir şekilde aleyhinize kullanılmaz.

UYGULAMA VE YÖNETİŞİM

8. Sizden Beklediklerimiz

İşbu Kurallara uyum, Marmara Diving'in iş yapış biçiminin temel unsurudur. Bu nedenle; nerede çalışıyor olursanız olun, o ülkedeki yerel teamül ne olursa olsun ve söz konusu davranışın Marmara Diving'in yararına olacağını düşünseniz dahi, işbu Kuralların ihlali niteliğinde olan ya da olabilecek her türlü davranıştan kaçınmanızı bekleriz.

9. Yönetişim

9.1 İşbu Kurallara uyum; FR-032 formu ile yapılan tedarikçi nitelik değerlendirmemizin ve FR-034 formu ile yapılan dönemsel tedarikçi performans değerlendirmemizin bir parçasıdır.

9.2 Tespit ettiğimiz hususları kural olarak sizinle paylaşır ve iyileştirme fırsatı tanırız. İşbu Kuralların esaslı bir ilkesine uyulmadığı kanaatine varmamız halinde; Onaylı Tedarikçi Listesi'ndeki (FR-033) onaylı statünüzü askıya almaya veya kaldırmaya ve Satın Alma Genel Şartları Madde 18 uyarınca aramızdaki sözleşmeyi feshetmeye yetkiliyiz.

9.3 İşbu Kurallar iki yılda bir Yönetim Temsilcisi tarafından gözden geçirilir ve Genel Müdür tarafından onaylanır.

10. Bildirim ve Şikâyet

10.1 İşbu Kuralları ihlal eden bir davranıştan haberdar olmanız halinde — bu davranış kendi personelinizden, bizim personelimizden ya da operasyonlarımızla bağlantılı başka birinden kaynaklansın — durumu bildirmenizi rica ederiz.

10.2 Bildirimler, Marmara Diving'deki muhatabınıza; bunun uygun olmadığı hallerde doğrudan kalite@marmaradiving.com adresinden Yönetim Temsilcisi'ne veya Genel Müdür'e yapılabilir.

10.3 Bildirimler, talep üzerine gizli tutulabilir ve isimsiz olarak yapılabilir. Marmara Diving, iyi niyetle bildirimde bulunan hiç kimseye karşı hiçbir biçimde misilleme yapılmasına müsamaha göstermez.

10.4 Ticari ve sözleşmesel uyuşmazlıklar bu prosedürün kapsamı dışındadır; bunlar muhatabınıza iletilmeli veya ilgili sözleşme hükümleri çerçevesinde ele alınmalıdır.

11. Bu Belgeye Erişim

İşbu Tedarikçi Davranış Kuralları www.marmaradiving.com adresinde yayımlanmakta ve her satın alma siparişi ile birlikte iletilmektedir. Belgeye ilişkin sorularınız için Marmara Diving'deki muhatabınıza başvurabilir veya kalite@marmaradiving.com adresine yazabilirsiniz.

Olcay Uz
Yönetim Kurulu Başkanı / CEO
Marmara Diving Denizaltı Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.