SATIN ALMA GENEL ŞARTLARI

Ürün ve Hizmetler İçin

Marmara Diving Denizaltı Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. | Doküman No: QP-106-A01 | Rev. 00 | 15 Ekim 2026

A. GENEL HÜKÜMLER

Madde 1. Tanımlar

İşbu Satın Alma Genel Şartları'nda geçen terimler aşağıdaki anlamları taşır:

1.1 **Alıcı:** Merkezi Tuzla, İstanbul, Türkiye adresinde bulunan Marmara Diving Denizaltı Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. veya Sipariş'te belirtilen bağlı şirketi.

1.2 **Tedarikçi:** Alıcı'nın Ürün ve/veya Hizmet sipariş ettiği ya da Sipariş konusunda görüştüğü her gerçek veya tüzel kişi.

1.3 **Sipariş:** Alıcı tarafından Tedarikçi'ye, Ürün tedariki ve/veya Hizmet ifası için düzenlenen ve Ek-1'de belirtilen içerikte yazılı satın alma siparişi.

1.4 **Ürün:** Sipariş'in ifası kapsamında Alıcı'ya teslim edilen veya edilecek olan tüm mallar.

1.5 **Hizmet:** Tedarikçi'nin Sipariş uyarınca Alıcı'ya sunduğu, Ürün tedariki dışında kalan her türlü edim; taşeron dalış, denizcilik, sörvey ve mühendislik işleri dahildir.

1.6 **Şartname:** Sipariş'te veya ekinde yer alan, Ürün ve/veya Hizmetlere ilişkin ayrıntılı tanım.

1.7 **Sözleşme:** Sipariş'e ilişkin olarak Alıcı ile Tedarikçi arasında kurulan sözleşme.

1.8 **EYS:** Alıcı'nın ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 standartlarına göre belgelendirilmiş Entegre Yönetim Sistemi ile bu sistem kapsamında yayımlanan prosedür ve formlar.

1.9 **Onaylı Tedarikçi Listesi:** Alıcı'nın QP-106 prosedürü uyarınca FR-033 formu ile tuttuğu nitelikli tedarikçi ve alt yüklenici kaydı.

Madde 2. Uygulama Alanı

2.1 İşbu Genel Şartlar, Alıcı tarafından verilen tüm Siparişlere ve bunlardan doğan veya bunlarla bağlantılı tüm sözleşmelere, Tedarikçi'nin kendi genel satış veya teslim şartları açıkça hariç tutulmak suretiyle uygulanır. Tedarikçi, Sipariş'i kabul etmekle işbu Genel Şartları da kabul etmiş sayılır.

2.2 İşbu Genel Şartlar, Sipariş'e ilişkin görüşmelerde de, bu görüşmeler bir Sözleşme ile sonuçlansın veya sonuçlanmasın, uygulanır.

2.3 İşbu Genel Şartlardan sapma veya bunlara ekleme yapılması, hangi biçimde ileri sürülürse sürülsün, yalnızca Alıcı'nın yazılı onayı ile geçerlilik kazanır.

2.4 İşbu Genel Şartların Türkçe ve İngilizce metinleri arasında anlam farklılığı bulunması halinde Türkçe metin esas alınır.

2.5 Sözleşme'yi oluşturan belgeler arasında çelişki bulunması veya bir belgenin açık olmaması halinde Tedarikçi durumu gecikmeksizin Alıcı'ya bildirir. Hangi belgenin öncelikli olacağını Alıcı belirler. Tedarikçi bu nedenle ek bedel talep edemez ve ifayı erteleyemez.

Madde 3. Uygulanacak Hukuk

3.1 İşbu Genel Şartlar, Alıcı tarafından verilen tüm Siparişler ve taraflar arasındaki tüm Sözleşmeler Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

3.2 Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması'nın (CISG, Viyana 1980) uygulanması açıkça hariç tutulmuştur.

Madde 4. Sipariş

4.1 Alıcı yalnızca yazılı olarak düzenlenen Siparişlerle bağlıdır. Tedarikçi, Sipariş'te farklı bir süre öngörülmedikçe, Sipariş'i teslim aldığı tarihten itibaren yedi (7) takvim günü içinde imzalı bir nüshasını iade ederek teyit eder. Sipariş teyit edilene kadar Alıcı, herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın yazılı bildirimle Sipariş'i iptal edebilir.

4.2 Tedarikçi tarafından verilen teklifler, teslim süreleri, garantiler, spesifikasyonlar ve fiyat listeleri ile yazılı olarak kararlaştırılan diğer hükümler, düzenlendikten sonra tek taraflı olarak değiştirilemez.

4.3 Sözleşme'nin içeriği münhasıran Sipariş, ekleri ve işbu Genel Şartlar ile belirlenir.

4.4 Onaylı Tedarikçi Listesi'nde (FR-033) güncel onaylı statüde bulunmayan bir firmaya Sipariş verilemez. Bu hükme aykırı verilen Sipariş, QP-104 prosedürü uyarınca uygunsuzluk olarak kayda alınır.

Madde 5. Fiyatlar

5.1 Sipariş'te belirtilen fiyatlar sabittir ve yalnızca tarafların yazılı mutabakatı ile değiştirilebilir.

5.2 Sipariş'te aksi belirtilmedikçe Ürün fiyatları, Alıcı'nın belirlediği teslim yerine DDP (Incoterms 2020) teslim esasına göre olup standart ambalaj ile KDV dışındaki vergi ve harçları içerir.

5.3 Ürün ve Hizmet fiyatları; Alıcı'nın gereksinimlerinin, tanımların ve Şartname'nin karşılanması için gerekli tüm hazırlık ve yan işleri, Madde 22 kapsamında istenen tüm belgelendirme, test ve dokümantasyonu kapsar.

B. SÖZLEŞMENİN İFASI

Madde 6. Alt Yükleniciye Verme

6.1 Tedarikçi Sipariş'i bizzat ifa eder. Alıcı'nın önceden yazılı onayı olmaksızın Tedarikçi, Sipariş'i kısmen veya tamamen alt yükleniciye veremez, taşeron çalıştıramaz veya üçüncü kişilerden Ürün ya da Hizmet temin edemez.

6.2 Onay verilmesi halinde Tedarikçi, görevlendirdiği üçüncü kişilerin ifasından kendi ifası gibi tam olarak sorumlu kalır ve bu kişilerin işbu Genel Şartlardaki yükümlülüklerden daha hafif olmayan yükümlülüklere tabi olmasını sağlar.

6.3 Tedarikçi, Sipariş'in ifasına katılan üçüncü kişilerin ileri süreceği tüm taleplere karşı Alıcı'yı tazmin eder ve zarardan ari tutar.

Madde 7. Zamanında İfa

7.1 Tedarikçi, Sipariş'i Sipariş'te belirtilen süre içinde ifa eder. Süre, yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça Sipariş tarihinde başlar. Süre esaslı unsurdur.

7.2 Tedarikçi'nin Madde 7.1'deki yükümlülükleri kısmen veya tamamen yerine getirmemesi halinde, ayrıca bir temerrüt ihtarına gerek olmaksızın Tedarikçi temerrüde düşer. Bu durumda Alıcı, diğer hakları saklı kalmak ve yargı yoluna başvurmasına gerek olmaksızın, Sipariş'i kısmen veya tamamen feshetmeye ve ifa edilmeyen kısmı Tedarikçi'nin masrafı ile üçüncü bir kişiye yaptırmaya yetkilidir.

7.3 Tedarikçi'nin yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyen durumlar ortaya çıktığında veya öngörüldüğünde, Tedarikçi durumun niteliğini, aldığı önlemleri ve beklenen gecikme süresini belirterek Alıcı'yı gecikmeksizin yazılı olarak bilgilendirir. Bu bildirimin yapılmaması halinde Tedarikçi sonradan bu durumlara dayanamaz; mücbir sebep iddiası, bu maddeye uyulmadıkça Tedarikçi'yi yükümlülüklerinden kurtarmaz.

7.4 Sipariş'in, belirli bir hava penceresine bağlı offshore veya dalış kampanyası için gerekli Ürün ya da Hizmetlere ilişkin olması halinde taraflar, gecikme için Sipariş'te cezai şart kararlaştırabilir. Kararlaştırılan cezai şart, Alıcı'nın aşan zararını talep hakkını ortadan kaldırmaz.

Madde 8. Teslimatın Ertelenmesi

8.1 Alıcı, teslim süresinin ne kadar uzatıldığını belirten yazılı bildirimle, Ürünlerin teslimini makul bir süre erteleyebilir.

8.2 Alıcı Madde 8.1'deki hakkını kullandığında Tedarikçi, Ürünleri Alıcı'ya tahsis edildiği açıkça belli olacak şekilde uygun bir yerde depolar ve kalite kaybını önleyecek önlemleri alır. Alıcı, bu nedenle doğan doğrudan depolama masrafları için Tedarikçi'ye makul bir bedel öder.

Madde 9. Şartname'ye Uygun İfa

9.1 Tedarikçi Sipariş'i, Şartname'ye tam uygun olarak ve sualtı ile deniz inşaat sektöründe geçerli işçilik standartlarına uygun biçimde ifa etmekle yükümlüdür.

9.2 Alıcı Şartname'yi değiştirebilir. Bu değişikliğin Sipariş'in ifa maliyetinde veya süresinde esaslı bir değişikliğe yol açması halinde fiyat veya teslim tarihi makul ölçüde uyarlanır.

9.3 Değişikliğin maliyet veya süreyi esaslı biçimde etkileyeceği durumda Tedarikçi, yazılı bildirimi aldığı tarihten itibaren on (10) iş günü içinde Alıcı'yı bilgilendirir; aksi halde uyarlama talep hakkını kaybeder. Uyarlama konusunda mutabakat sağlanana kadar Tedarikçi, Alıcı'nın önerdiği değişikliğe uygun olarak ifaya devam eder.

Madde 10. Kalite Garantisi

10.1 Tedarikçi, teslim ettiği Ürünlerin ve ifa ettiği Hizmetlerin gereken kalitede olduğunu garanti eder. Tedarikçi özellikle şunları garanti eder:

- Ürün ve Hizmetlerin amaçlanan kullanıma ve Alıcı tarafından bildirilen deniz, sualtı veya hiperbarik servis koşullarına uygun olduğunu;

- Ürünlerin yeni, sağlam kalitede olduğunu; tasarım, malzeme, imalat, üretim, konstrüksiyon ve ölçü hatalarından ari bulunduğunu;
- Ürün ve Hizmetlerin güncel teknolojiye ve yürürlükteki ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak üretildiğini veya ifa edildiğini;
- Ürün ve Hizmetlerin her yönüyle Şartname'ye ve Sözleşme'nin diğer hükümlerine uygun olduğunu;
- Ürün ve Hizmetlerin yürürlükteki tüm mevzuata ve belgelendirme şartlarına — kapsamla ilgili olduğu ölçüde EN 250, EN 1803, IMCA ve klas kuruluşu gerekliliklerine — tam olarak uygun olduğunu.

10.2 Teslim veya kabul tarihinden itibaren yirmi dört (24) ay içinde ayıp ortaya çıkması halinde Ürün ve Hizmetler ayıplı sayılır; meğerki bu ayıp Alıcı'nın ağır ihmalinden, kasıtlı hatalı kullanımından veya gerekli bakımı esaslı biçimde yerine getirmemesinden kaynaklansın.

10.3 Tedarikçi, garanti süresi içinde bildirilen ayıpları kendi masrafı ile ve Alıcı'nın belirlediği süre içinde, Alıcı'nın tercihine göre onarım veya değişim yoluyla giderir. Ayıbın proje sahasına mobilize edilmiş bir Ürünü etkilemesi halinde demobilizasyon, nakliye ve yeniden mobilizasyon masrafları Tedarikçi'ye aittir.

10.4 Onarılan veya değiştirilen Ürünler için, onarım ya da değişim tarihinden itibaren yirmi dört (24) aylık yeni bir garanti süresi başlar.

Madde 11. Teslimat Öncesi Muayene

11.1 Alıcı, Ürünleri teslimden önce; işleme, imalat veya depolama aşamasında muayene etme veya test etme ya da bunları yaptırma hakkına her zaman sahiptir. Tedarikçi, Alıcı'ya veya görevlendireceği uzmana gerekli tesislere erişim sağlar ve makul her türlü desteği ücretsiz verir.

11.2 Tedarikçi, kendisi tarafından yapılacak tüm testleri Alıcı'ya makul süre önce bildirir. Alıcı bu testlere katılma veya seçeceği bir uzman aracılığıyla katılım sağlama hakkına sahiptir.

11.3 Madde 11.1 ve 11.2'deki hakların kullanılması veya kullanılmaması ile muayene ve testlerin sonucu, Tedarikçi'nin Sipariş'in gereği gibi ifasına ilişkin tam sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

Madde 12. Teslimat

12.1 Tedarikçi Ürünleri, olağan nakliye araçlarıyla varış yerine sağlam ulaşacak ve varışta güvenle boşaltılabilecek şekilde ambalajlar ve korur. Tedarikçi, Alıcı tarafından zamanında bildirilen özel ambalaj ve güvenlik gerekliliklerine uyar. Ambalaj, ilgili mevzuata uygun olmalıdır.

12.2 Tedarikçi; koruma, belgelendirme, markalama, etiketleme, sevkiyat ile teslimata eşlik edecek nakliye ve sertifika belgelerine ilişkin Alıcı talimatlarına tam olarak uyar.

12.3 Alıcı; Madde 12.1 veya 12.2'ye uymayan ya da Madde 22 kapsamında istenen dokümantasyonun eksiksiz eşlik etmediği sevkiyatları reddedebilir.

12.4 Alıcı, ambalaj malzemelerini Tedarikçi'nin risk ve masrafı ile iade etme ve bu ambalaj için tahsil edilen bedelin iadesini alma hakkını saklı tutar. Tedarikçi, Alıcı tarafından ödünç verilen ambalaj veya nakliye malzemelerine gereken özeni gösterir ve bunları uygun şekilde sigortalar.

12.5 Ürünler, Alıcı'nın belirlediği yerde DDP (Incoterms 2020) teslim edilir. Kısmi teslimatlara yalnızca Sipariş'te açıkça öngörüldüğü hallerde izin verilir. Teslimat, Tedarikçi Alıcı'nın personel veya ekipmanından yararlansa dahi tamamen Tedarikçi'nin risk ve masrafı ile gerçekleşir.

Madde 13. Teslimat Sonrası Muayene

13.1 Sipariş'te aksi kararlaştırılmadıkça Alıcı, teslim veya ifadan sonra makul bir süre içinde Ürünleri muayene eder ya da Hizmetleri değerlendirir. Muayene sonucunda Ürün veya Hizmetlerin Sipariş'e uygun olmadığı anlaşılırsa Alıcı, Ürünleri iade edebilir, Hizmetleri reddedebilir veya bunları indirimli bedelle kabul edebilir.

13.2 Muayene yapılması ya da yapılmaması, Alıcı'nın Madde 10 kapsamındaki garanti yükümlülüklerine veya Tedarikçi'nin diğer yükümlülüklerine aykırılığı ileri sürme hakkını ortadan kaldırmaz.

13.3 Ürün veya Hizmetlerin kabulü, Alıcı'nın hak ve taleplerinden feragat ettiği anlamına gelmez.

Madde 14. Mülkiyetin ve Hasarın Geçişi

14.1 Ürünlerin mülkiyeti, teslim veya ödeme anlarından hangisi önce gerçekleşirse o anda Alıcı'ya geçer. Ürünlerin zıya ve hasar riski, Ürünler Alıcı'ya teslim edilip kabul edilene kadar Tedarikçi'ye aittir.

14.2 Madde 14.1'den farklı olarak, Madde 8 uyarınca Alıcı adına depoya alınan Ürünlerin mülkiyeti depolamanın başladığı anda Alıcı'ya geçer.

14.3 Tamamlanmamış Ürünler için avans ödenmiş olması halinde, avans ödeme tarihinden itibaren ilgili tüm malzeme, hammadde ve yarı mamullerin mülkiyeti ayrıca bir teslim işlemine gerek olmaksızın Alıcı'ya geçer. Tedarikçi bu Ürünleri Alıcı adına, ayrı ve takyidattan ari olarak muhafaza eder.

14.4 Madde 14.2 veya 14.3 uyarınca mülkiyet geçmiş olsa dahi, zıya ve hasar riski Ürünler Alıcı'ya teslim edilip kabul edilene kadar Tedarikçi'ye aittir.

14.5 Tedarikçi, teslim edilecek Ürünlerin haciz, mülkiyeti muhafaza kaydı ve üçüncü kişi haklarından ari olduğunu ve Alıcı'nın Ürün ve Hizmetlere sınırsız erişimi bulunacağını garanti eder. Bu maddeye aykırılıktan doğan tüm zararlar için Tedarikçi Alıcı'yı tazmin eder.

Madde 15. Ödeme, Devir ve Takas

15.1 Sipariş tam olarak ifa edilip Alıcı tarafından kabul edilmedikçe ödeme muaccel olmaz. Tedarikçi, ifa Sipariş'e uygun şekilde tamamlandığında fatura düzenleyebilir. Sipariş'te aksi belirtilmedikçe ödeme vadesi, QP-106-A02 (Fatura Talimatları) belgesine uygun geçerli faturanın Alıcı tarafından teslim alınmasından itibaren kırk beş (45) gündür.

15.2 QP-106-A02 belgesine uygun olmayan veya Madde 22 kapsamında istenen belgelerin eşlik etmediği fatura geçerli fatura sayılmaz; ödeme vadesi, uygun fatura teslim alınana kadar başlamaz.

15.3 Tedarikçi, Alıcı'nın önceden yazılı onayı olmaksızın Alıcı'dan olan alacaklarını üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

15.4 Alıcı, Tedarikçi'ye olan borçlarını, Tedarikçi'den veya Tedarikçi ile bağlı bir şirketten olan alacakları ile takas edebilir.

15.5 Alıcı'nın kanuni ödemeden kaçınma hakkı saklı kalmak üzere Alıcı; Tedarikçi'nin veya Tedarikçi ile bağlı bir şirketin taraflar arasındaki diğer sözleşmelerden doğan yükümlülüklerinde temerrüdü devam ettiği sürece ödemeyi askıya alabilir.

15.6 Alıcı, Sözleşme'yi Tedarikçi'nin onayı olmaksızın üçüncü bir kişiye devredebilir.

Madde 16. Alıcı Tarafından Sağlanan Malzemeler

16.1 Sipariş kapsamında Tedarikçi'ye sağlanan tüm mal, alet, çizim, kalıp ve ekipmanın mülkiyeti Alıcı'da kalır. Tedarikçi bu malları, üçüncü kişilerin mülkiyet kazanmasına yol açacak şekilde kullanmaktan her zaman kaçınır.

16.2 Tedarikçi, Alıcı'dan teslim aldığı tüm malları kendi masrafı ile ve Alıcı hesabına, olağan koşullarla, sebebi ne olursa olsun her türlü zıya ve hasara karşı sigortalar.

16.3 Sipariş'in ifasının hemen ardından ve Alıcı yazılı olarak aksini belirtmedikçe Tedarikçi; Alıcı tarafından sağlanan tüm model, damga, çizim, alet ve diğer araçları sağlam durumda iade eder. Tedarikçi bu araçları tamamen kendi riski altında kullanır. Tedarikçi bu araçları, Sipariş'in gereği gibi ifası dışında hiçbir amaçla kullanamaz ve üçüncü kişilerin kullanımına sunamaz.

Madde 17. Sorumluluk, Tazmin ve Sigorta

17.1 Tedarikçi Sipariş'i tamamen kendi riski altında ifa eder ve Sipariş'in ifasından doğan veya bununla bağlantılı olarak Alıcı'nın ya da üçüncü kişilerin uğradığı tüm zararları, bu zarar Tedarikçi'den, personelinden veya görevlendirdiği kişilerden kaynaklansın ya da kaynaklanmasın tazmin eder.

17.2 Tedarikçi, ayıbın doğuşunda hiçbir kusuru bulunmasa dahi, teslim ettiği Ürünlerdeki veya ifa ettiği Hizmetlerdeki ayıplar nedeniyle Alıcı'nın veya üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zarardan tam olarak sorumludur.

17.3 Madde 17.1 ve 17.2 hükümleri, anılan zarar gören üçüncü kişiler lehine de sonuç doğurur. Tedarikçi, bu üçüncü kişilerin Alıcı'ya yönelteceği tüm taleplere karşı Alıcı'yı tazmin eder.

17.4 Tedarikçi, Sözleşme'den ve mevzuattan doğan yükümlülük ve sorumluluklarını karşılayacak yeterlilikte sigortayı saygın bir sigortacıdan temin eder ve sürdürür. Sipariş'in dalış veya deniz operasyonlarını kapsaması halinde Tedarikçi asgari olarak işveren sorumluluk, üçüncü şahıs mali mesuliyet ve dalış operasyonlarında görevli personel için özel dalış ferdi kaza ile tıbbi tahliye teminatlarını, Sipariş'te belirtilen limitlerde bulundurur.

17.5 Alıcı, Madde 16.2 ve 17.4'te belirtilen poliçeleri inceleyebilir. Bu poliçelerde Alıcı ek sigortalı olarak yer alır ve Tedarikçi, talep halinde primlerin ödendiğine dair belge sunar.

Madde 18. Tedarikçi'nin Temerrüdü ve Acze Düşmesi

18.1 Tedarikçi'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini hiç, gereği gibi veya zamanında yerine getirmemesi ve her halükârda:

- Tedarikçi'nin iflasına karar verilmesi, kayyım atanması veya idaresine el konulması;
- Tedarikçi'nin konkordato talep etmesi veya ödemelerini tatil etmesi;
- Tedarikçi'nin iradi olsun olmasın bir borç yapılandırmasına dahil olması;
- Tedarikçi'nin işletmesinin tamamını veya esaslı bir bölümünü durdurması, üçüncü kişiye devretmesi veya tasfiye etmesi;
- Tedarikçi'nin Alıcı ile ilgili faaliyetlerini sürdürüp sürdüremeyeceği konusunda makul şüphe doğuracak biçimde haciz uygulanması;
- Tedarikçi'nin Onaylı Tedarikçi Listesi'ndeki (FR-033) onaylı statüsünün QP-106 prosedürü uyarınca askıya alınması veya kaldırılması,

hallerinde Alıcı; ayrıca bir temerrüt ihtarına ve yargı kararına gerek olmaksızın Sözleşme'yi kısmen veya tamamen feshetmeye, uğradığı tüm zarar, masraf (yargılama ve icra giderleri dahil) ve faizi talep hakkı saklı kalmak üzere yetkilidir.

18.2 Madde 18.1'de sayılan hallerde Alıcı'nın Tedarikçi'den olan mevcut ve doğacak tüm alacakları derhal ve tamamen muaccel hale gelir.

18.3 Madde 18.1 uyarınca fesih, Alıcı'nın işbu Genel Şartlardan ve mevzuattan doğan haklarını ve Tedarikçi'nin yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

18.4 Alıcı, yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi her zaman kısmen veya tamamen feshedebilir. Bu halde Alıcı, Tedarikçi'ye yalnızca fesihten önce usulüne uygun olarak yapılmış doğrudan masrafları ve fesihten doğan doğrudan maliyetleri öder.

C. HİZMETLERE İLİŞKİN EK HÜKÜMLER

Madde 19. Askıya Alma

19.1 Alıcı; sürenin ne kadar uzatıldığını veya Hizmetlere ne zaman devam edilebileceğini belirten yazılı bildirimle, Hizmetlerin ifasını bedelsiz olarak makul bir süre erteleyebilir veya askıya alabilir.

Madde 20. İfa ve Kabul

20.1 Tedarikçi Hizmetleri; Sözleşme'ye uygun olarak ve deneyimli bir uzman yükleniciden beklenen özen ve ustalıkla ifa eder; Alıcı ya da sahadaki nihai müşteri tarafından uygulanan tüm yürürlükteki kurallara, davranış kurallarına, çalışma izni (Permit to Work) sistemlerine ve iş güvenliği talimatlarına uyar.

20.2 Tedarikçi, Hizmetlerin tam ve doğru şekilde ifa edildiği kanaatine vardığında Alıcı'yı yazılı olarak bilgilendirir. Alıcı makul bir süre içinde Hizmetlerin onaylanıp onaylanmadığını bildirir. Hizmetler, ancak Alıcı'nın tatmin edici şekilde ifa edildiğine dair yazılı bildirimi ile kabul edilmiş sayılır.

Madde 21. Saha Operasyonları, İş Sağlığı ve Güvenliği

21.1 Tedarikçi'nin Alıcı'ya veya Alıcı'nın müşterisine ait herhangi bir sahada görevlendirdiği personel, işe başlamadan önce SP-111 prosedürü kapsamındaki saha oryantasyonunu tamamlar ve Sipariş'te belirtilen yeterlilik, sağlık raporu ve yetkinlik kayıtlarına sahip olur.

21.2 Alıcı'nın veya müşterinin sisteminin gerektirdiği hallerde geçerli bir Çalışma İzni (Permit to Work) olmaksızın hiçbir işe başlanamaz. Tedarikçi, Alıcı'nın İSGÇK (SHE-Q) Politikası ile IMCA gerekliliklerine ve ilgili olduğu ölçüde klas kuruluşu ya da bayrak devleti gerekliliklerine uyar.

21.3 Sipariş'in dalış operasyonlarını kapsaması halinde Tedarikçi; tüm dalış ekipmanının güncel test ve sertifikasyon kayıtlarının bulunmasını, her operasyon için yazılı olarak yetkin bir Dalış Gözetmeni atanmasını ve mobilizasyon öncesinde hiperbarik tıbbi destek ile acil tahliye düzenlemelerinin hazır olmasını sağlar.

21.4 Tedarikçi; Sipariş ile bağlantılı her kaza, olay, ramak kala, çevresel döküntü ve tehlikeli durumu gecikmeksizin ve her halükârda yirmi dört (24) saat içinde Alıcı'ya bildirir. Alıcı, işin güvenli olmayan biçimde yürütüldüğü kanaatine varması halinde Hizmetleri derhal askıya alabilir; Tedarikçi bu askıya alma nedeniyle herhangi bir bedel talep edemez.

21.5 Geçerli test ve sertifikasyon belgeleri Alıcı'ya sunulup Sözleşme ekine eklenmedikçe kiralık ekipman hizmete alınamaz.

D. YÖNETİM SİSTEMİ ŞARTLARI

Madde 22. Kalite, Çevre ve İSG Şartları

22.1 Tedarikçi; Alıcı'nın ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 standartlarına göre belgelendirilmiş bir Entegre Yönetim Sistemi işlettiğini ve tedarik edilen Ürün ile Hizmetlerin, ISO 9001 madde 8.4 kapsamında Alıcı'nın kontrollü tedarik zincirinin bir parçasını oluşturduğunu kabul eder.

22.2 Tedarikçi, Onaylı Tedarikçi Listesi'nde (FR-033) onaylı statü kazanmak ve bu statüyü sürdürmekle yükümlüdür. Nitelik değerlendirmesi, Alıcı tarafından FR-032 formu ile; teknik yetkinlik, iş sağlığı ve güvenliği performansı, kalite yönetimi, çevre ve yasal uyum ile finansal istikrar kriterlerine göre yapılır. Onaylı statü, FR-034 formu ile yapılan dönemsel performans değerlendirmesine tabidir.

22.3 Tedarikçi her teslimatta, kapsamla ilgili olduğu ölçüde, Şartname'nin gerektirdiği malzeme sertifikalarını, test raporlarını, kalibrasyon kayıtlarını, uygunluk beyanlarını, güvenlik bilgi formlarını ve kullanım ile bakım dokümanlarını sunar. Eksik dokümantasyon, Alıcı'ya Madde 12.3 uyarınca teslimatı reddetme hakkı verir.

22.4 Alıcı, müşterisi, belgelendirme kuruluşu ve yetkili kamu kurumları; Sipariş ile ilgili olduğu ölçüde Tedarikçi'nin tesislerini, yönetim sistemini ve kayıtlarını makul bir bildirim süresi ile denetleyebilir. Tedarikçi bu denetimlerde makul her türlü desteği ücretsiz sağlar.

22.5 Tedarikçi, Sipariş'e ilişkin kayıtları asgari on (10) yıl veya Şartname ya da mevzuatın öngördüğü daha uzun süre boyunca muhafaza eder ve talep halinde Alıcı'nın erişimine sunar.

Madde 23. Tedarikçi Davranış Kuralları

23.1 Tedarikçi, Sipariş'i kabul etmekle, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Marmara Diving Tedarikçi Davranış Kuralları'nı bildiğini ve bunlara uyacağını taahhüt eder.

23.2 Tedarikçi işini dürüstlük ilkesine ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak yürütür; özellikle rüşvet, yolsuzluk ve kolaylaştırma ödemelerini yasaklar; rekabet, yaptırım ve ihracat kontrolü mevzuatına uyar; zorla çalıştırma, modern kölelik ve çocuk işçiliğini yasaklar; örgütlenme özgürlüğüne saygı gösterir; güvenli çalışma koşulları ile adil istihdam şartları sağlar; her türlü ayrımcılık ve tacizi önler.

23.3 Tedarikçi, kendi tedarikçileri ve alt yüklenicileri ile ilişkilerinde de eşdeğer ilkeleri gözetir.

23.4 Tedarikçi Davranış Kuralları'nın esaslı ihlali, Alıcı'ya Madde 18 uyarınca Sözleşme'yi derhal feshetme hakkı verir ve QP-106 prosedürü uyarınca onaylı statünün askıya alınması ya da kaldırılması için gerekçe oluşturur.

Madde 24. Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet

24.1 Bir Ürün veya Hizmetin Sözleşme'ye uygun olmaması halinde Alıcı, QP-104 prosedürü uyarınca uygunsuzluk kaydı açar ve durumu Tedarikçi'ye bildirir.

24.2 Tedarikçi; bildirimden itibaren on (10) iş günü içinde, Alıcı daha kısa bir süre belirlemedikçe, acil kontrol altına alma faaliyetini, kök neden analizini ve düzeltici faaliyet planını içeren yazılı yanıtını sunar.

24.3 Uygunsuzluklar, FR-034 formu ile yapılan tedarikçi performans değerlendirmesine işlenir ve onaylı statünün askıya alınması ya da kaldırılması sonucunu doğurabilir.

E. DİĞER HÜKÜMLER

Madde 25. Fikri Mülkiyet

25.1 Tedarikçi Alıcı'ya; teslim edilen Ürünlere ilişkin fikri mülkiyet ve diğer inhisari haklar saklı kalmak kaydıyla, Ürünlerde yer alan buluş ve teknik bilgiyi kendi işletmesinde kullanma ve uygulama, Ürünleri onarma veya onartma ve Ürünleri başka malların parçası olsun ya da olmasın üçüncü kişilere tedarik etme hakkını veren; münhasır olmayan, gayrikabili rücu ve bedelsiz bir lisans verir. Bu lisansın bedeli fiyata dahildir.

25.2 Tedarikçi tarafından özellikle Sipariş için hazırlanan tüm çizim, hesap, şartname, prosedür ve diğer dokümanların mülkiyeti, ödeme ile birlikte Alıcı'ya geçer.

25.3 Tedarikçi, Ürünlerin üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmediğini garanti eder ve gerçekleşmiş veya iddia edilen her ihlalden doğan tüm masraf ve zararlara karşı Alıcı'yı, bağlı şirketlerini ve müşterilerini tazmin eder.

Madde 26. Gizlilik ve Tanıtım

26.1 Tedarikçi; Sözleşme veya ifası ile bağlantılı olarak edindiği tüm bilgiler — Sipariş'in niteliği, amacı ve sonucu dahil — bakımından sıkı gizlilik yükümlülüğüne uyar ve aynı yükümlülüğü personeline ve alt yüklenicilerine yükler.

26.2 Tedarikçi, Alıcı için yaptığı işe ilişkin hiçbir bilgiyi basın, yayın, sosyal medya, internet veya başka bir yolla Alıcı'nın önceden yazılı onayı olmaksızın paylaşamaz. Bu yasak, Alıcı'ya tedarikçi sıfatıyla yapılan işlere ait fotoğraf ve videoların yayımlanmasını da kapsar.

26.3 İşbu maddedeki yükümlülükler, Sözleşme'nin sona ermesinden sonra beş (5) yıl süreyle geçerliliğini korur.

Madde 27. Kişisel Verilerin Korunması

27.1 Taraflar, Sözleşme kapsamında paylaşılan kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve uygulanabilir olduğu hallerde Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) hükümlerine uygun olarak işler.

27.2 Tedarikçi'nin Alıcı adına kişisel veri işlemesi halinde taraflar, işleme başlamadan önce ayrı bir veri işleme sözleşmesi akdeder.

Madde 28. Uyuşmazlıklar

28.1 Taraflar, Sözleşme'den doğan veya bununla bağlantılı uyuşmazlıkları öncelikle yetkili temsilcileri aracılığıyla iyi niyetle müzakere yoluyla çözmeye çalışır.

28.2 Çözüme ulaşılamaması halinde tüm uyuşmazlıklarda İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.

EK-1 — SİPARİŞ İÇERİĞİ

Her Sipariş tarih ve numara taşır ve her halükârda aşağıdakileri içerir:

- Yapılacak işin tanımı ("Hizmetler");
- Tedarik edilecek parça ve/veya malzemelerin tanımı ("Ürünler");
- İş programı;
- Bedel ve ödeme tarihleri;
- Uygulanabilir olduğu hallerde, Tedarikçi tarafından görevlendirilecek personel için gereken yeterlilik, sertifika ve sağlık raporu kayıtları;

- Alıcı'nın Sipariş koordinatörünün adı;
- Uygulanacak kalite, çevre ve İSG standartları ile sunulacak belgelendirme dokümanları;
- Sipariş'in ifa edileceği yer;
- Madde 17.4 kapsamında geçerli sigorta gereklilikleri.